

## **Datenschutz und Sicherheit bei Petnatur GmbH**

Alle Informationen über Sie sowie Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet und gespeichert um Ihre Bestellungen durchzuführen. Alle an Petnatur GmbH übermittelten privaten Daten werden entsprechend vor Zugriffen Dritter geschützt. Die Daten werden gemäß der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetz (TMG) und des Mediendienste-Staatsvertrages (MDStV) behandelt. Bei einem Besuch der Internetseiten von Petnatur GmbH werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben.

Erhobene Daten

### **Es werden nur Daten erhoben, wenn Sie**

- Petnatur GmbH durch Bestellung ein Vertragsangebot unterbreiten
- sich für den Empfang des Newsletters anmelden und damit in die zweckgebundene Erhebung einwilligen.

Sie können jederzeit unter der Hotline 01805-PETNATUR (01805-73862887; 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Mobilfunkpreise möglich) oder per E-Mail an [datenschutz@petnatur.de](mailto:datenschutz@petnatur.de) Auskünfte über die von Petnatur GmbH gespeicherten Daten erhalten.

### **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, Ihre Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie Ihr Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel Anzahl der Nutzer der Site), fallen nicht darunter.

### **Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten**

Die Datenschutzpraxis von Petnatur GmbH steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Petnatur GmbH wird Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragen und verwenden, es sei denn, Sie möchten gerne zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, gibt Petnatur GmbH Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter. Es wird sichergestellt, dass sämtliche erhobenen Daten ausschließlich in gesetzlich zulässiger Weise erhoben, gespeichert, verwendet und verarbeitet werden.

Damit Sie im Shop bestellen können und Ihre Bestellung bearbeitet werden kann, benötigt Petnatur GmbH Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Rechnungs- und – falls abweichend – Ihre Lieferanschrift (Strasse, Postleitzahl, Ort) und Ihre Telefonnummer. Unmittelbar nach Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung hierzu per Email. E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigt Petnatur GmbH ferner zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Bei Zahlung per Nachnahme benötigt Petnatur GmbH keine zusätzlichen, als die genannten Daten. Bei Bestellungen mit Kreditkartenzahlung bzw. per Lastschriftverfahren sind die ergänzenden Daten für die Abwicklung erforderlich.

So kann Petnatur GmbH Ihren Auftrag ausführen und Sie über Ihren Bestellstatus auf dem Laufenden halten.

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogener Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Verwenden Sie dazu eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten:

petnatur GmbH  
Stengerstrasse 9  
D-63741 Aschaffenburg

Hotline: 01805 PETNATUR (01805-73862887; Mo-Fr 10-18 Uhr; 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Mobilfunkpreise möglich)  
Fax: 06021 / 453 486 510  
E-Mail: [datenschutz@petnatur.de](mailto:datenschutz@petnatur.de)

### **Newsletter und Infos**

Wenn Sie Informationsmaterial, Newsletter oder Broschüren bestellen, werden Sie von Petnatur GmbH u. U. nach Ihrem Namen und nach anderen persönlichen Informationen, zumindest jedoch nach Ihrer Email-Adresse gefragt. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten bekannt geben. Ihre Angaben speichert Petnatur GmbH auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind. Wenn Sie die Leistungen nicht mehr beziehen möchten genügt ein entsprechender Klick auf den Link, der sich am Ende jedes Newsletters befindet. Alternativ schreiben Sie Petnatur GmbH eine E-mail an [datenschutz@petnatur.de](mailto:datenschutz@petnatur.de) oder rufen Sie an: 01805 PETNATUR (01805-73862887; Mo-Fr 10-18 Uhr; 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Mobilfunkpreise möglich)

In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden auf den Servern von Petnatur GmbH u. U. Daten für Sicherungszwecke gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Die IP-Adresse wird nicht zur Identifizierung des Nutzers verwendet und es werden weder direkt personenbezogene noch pseudonymisierte Nutzerprofile erstellt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

### **Die Zukunft Ihrer personenbezogenen Daten bei Petnatur GmbH**

Petnatur GmbH stellt Ihre persönlichen Daten Dritten nicht zur Verfügung, außer es besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Sie können Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und ändern. Sie können jederzeit per E-mail an [datenschutz@petnatur.de](mailto:datenschutz@petnatur.de) oder unter der Hotline 01805 PETNATUR (01805-73862887; Mo-Fr 10-18 Uhr; 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Mobilfunkpreise möglich) Auskünfte über die von Petnatur GmbH gespeicherten Daten erhalten. Petnatur GmbH wird darüber hinaus nicht mehr benötigte Daten je nach den Vorgaben von Gesetzen und Behörden löschen oder sperren.

Wie bei allen Internetanbietern erfolgt auch bei Petnatur GmbH eine kontinuierliche Auswertung der Abrufe der Internet-Seiten und der Domäne Ihres Internet-Providers zur Verbesserung unserer Angebote. Hierzu wird Petnatur GmbH Ihre persönlichen Nutzungsdaten zur Erstellung von Statistiken anonymisieren.